

Algemene Voorwaarden Reducept App (B2C)

Versie: september 2025

Artikel 1 – Definities

- **Algemene Voorwaarden:** deze voorwaarden van Reducept B.V.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die de Reducept app downloadt via de App Store, Google Play Store of rechtstreeks een abonnement afsluit via de Reducept website en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **App:** de Reducept pijneducatie app die via de smartphone kan worden gebruikt.
- **Abonnement:** het toegangsbewijs voor gebruik van de App, afgesloten via de App Store, Google Play Store of via de Reducept website.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Consument om binnen 14 dagen na aankoop het abonnement te annuleren, tenzij het gebruik van de App al is gestart.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Reducept B.V.
E-mail: info@reducept.com
KvK: 74239678
Btw: NL859821432B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Reducept App door de Consument.

Artikel 4 – Licentie

De App wordt in licentie verstrekt, niet verkocht. De Consument krijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht. Het is niet toegestaan de App te kopiëren, door te verkopen of op andere wijze commercieel te gebruiken.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. De prijzen van abonnementen staan vermeld in de App Store, Google Play Store of op de Reducept website (www.reducept.com).
2. De Consument betaalt de prijs die geldt op het moment van afsluiten van het abonnement, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Afhankelijk van de gekozen betaalmethode geldt het volgende:
 - **Abonnement via de App Store (Apple) of Google Play Store:** betaling vindt plaats via Apple of Google, met de door de Consument bij die aanbieder gekozen betaalmethode. Apple of Google zijn in dat geval ook verantwoordelijk voor de afhandeling van de betaling.
 - **Abonnement rechtstreeks via de Reducept website:** betaling vindt plaats aan Reducept, via de aangeboden betaalmethoden op de website.
4. Reducept is gerechtigd prijzen te wijzigen. Eventuele prijswijzigingen worden gecommuniceerd via de App Store, Google Play Store of de Reducept website.
5. Indien sprake is van een prijswijziging voor een doorlopend abonnement, heeft de Consument het recht om het abonnement vóór de ingangsdatum van de wijziging op te zeggen.

Artikel 6 – Abonnementen en beëindiging

1. Een abonnement wordt afgesloten voor een maand of een jaar en wordt automatisch verlengd, tenzij de Consument tijdig opzegt.
2. Afhankelijk van de gekozen betaalmethode geldt het volgende:
 - **Abonnement via de App Store (Apple) of Google Play Store:** de opzegging verloopt uitsluitend via de instellingen van het Apple- of Google-account van de Consument.
 - **Abonnement rechtstreeks via de Reducept website:** de opzegging kan door de Consument worden gedaan via de accountinstellingen op de Reducept website (www.reducept.com).
3. De opzegging dient uiterlijk vóór de volgende verlengingsdatum te zijn gedaan om verdere kosten te voorkomen.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. De Consument heeft 14 dagen bedenktijd na aankoop.
2. Zodra de Consument de App opent en start met het gebruik, stemt hij ermee in dat het Herroepingsrecht vervalt.

Artikel 8 – Gebruik van de App

1. De App mag alleen gebruikt worden voor persoonlijk gebruik.
2. De Consument is verantwoordelijk voor het correct gebruik van de App en de daarin opgenomen educatieve inhoud.
3. Het is niet toegestaan om de App te gebruiken voor commerciële of illegale doeleinden.

Artikel 9 – Garantie en werking

1. Reducept streeft ernaar dat de App correct functioneert, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking.
2. Eventuele updates worden automatisch via de App Stores of Reducept website beschikbaar gesteld.
3. Problemen kunnen worden gemeld via info@reducept.com.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en medische disclaimer

1. Reducept is geen medische zorgverlener en de App biedt geen medische diagnose of behandeling.
2. De App is bedoeld als educatief hulpmiddel bij pijneducatie.
3. Bij gezondheidsklachten wordt de Consument nadrukkelijk aangeraden een arts te raadplegen.
4. Reducept is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de App, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op de App, teksten, logo's, ontwerpen en inhoud behoren toe aan Reducept.
2. Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, wijzigen of verspreiden.

Artikel 12 – Privacy

Voor de verwerking van persoonsgegevens verwijst Reducept naar de privacyverklaring op www.reducept.com.

Artikel 13 – Klachtenprocedure

1. Klachten kunnen worden ingediend via info@reducept.com.
2. Reducept reageert binnen 14 dagen na ontvangst.
3. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de Consument een bevestiging met een verwachte termijn van antwoord.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 15 – Voorrang Nederlandse tekst

In geval van vertalingen prevaleert de Nederlandse versie van deze voorwaarden.